

## Kazalniki kakovosti za Žalske lekarne

	2019	2020	2021
PRIHODKI	6807783	7746842	8554812
ODHODKI	6607231	7550475	8331711
NABAVA BLAGA	5715611	6750834	7190616
STROŠKI	245409	236216	245078
DODATNE DEJAVNOSTI	5450	0	0

RAST PRIHODKOV V  
LETU 2021 JE: 11%

NA ENOTO

ŠTEVILO RECEPTOV

	2020	2021
Žalec	120901	135028
Žalec II	48445	61168
Petrovče	27756	31363
SKUPAJ	197102	227559

ŠTEVILO RECEPTOV LETNO NA FARMACEVTA: 20.780

ENA LEKARNA OSKRBUJE 7215 PREBIVALCEV (SLO povprečje je 6174 prebivalcev)

EN FARMACEVT OSKRBUJE 1603 PREBIVALCEV (SLO povprečje je 1599 prebivalcev)

REKLAMACIJE STRANK LETNO-VSE POZITIVNO REŠENE

2019	10
2020	12
2021	10

## ANKETA ZADOVOLJSTVA STRANK/PACIENTOV V ŽALSKIH LEKARNAH

PONUDBA LEKARNE

leto	zelo dobra/dobra	Slaba
2018	99%	1%
2019	96%	4%
2020	98%	2%
2021	99%	1%

**NASVETI FARMACEVTK**

leto	zelo dobri/dobri	Slabi
2018	100%	0%
2019	98%	2%
2020	100%	0%
2021	100%	0%

**UREJENOST PARKIRIŠČA**

leto	dobro urejeno parkirišče
2018	74%
2019	79%
2020	80%
2021	85%